

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO)
KANWIL X BANDUNG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Apriliana Ayu Wulandari
B 100 170 442

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN (PERSERO) KANWIL X
BANDUNG**

Yang ditulis dan disusun oleh:

APRILIANA AYU WULANDARI
B100170442

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 31 Juli 2021

Pembimbing



(Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Anton Agus S, S.E., M.Si.)

NIK 829



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **APRILIANA AYU WULANDARI**

NIM : **B100170442**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN
(PERSERO) KANWIL X BANDUNG**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 24 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan

APRILIANA AYU WULANDARI

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”
(QS Al-Baqarah;216)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan kerendahan hati, penulis persembahkan tugas akhir ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Eni dan Bapak Muh. Harto, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan untuk penulis.
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Anton Agus S, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr Rini Kuswati, S.E., M.Si, selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
6. Soepatini, S.E., M.Si., Ph.D., dan Ir. Irmawati, S.E., M.Si., selaku dewan penguji yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment consisting of: (1) Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment on employee performance at PT Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung. This type of research is quantitative research with the data collection method using a questionnaire. The method used for sampling is non-probability sampling with a census sample technique. Respondents for this study were all employees of PT Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung. The data analysis technique used is SEM-PLS whose calculations are assisted by the SmartPLS 3.0 program. Model evaluation analysis is carried out by evaluating the outer model and evaluating the inner model.

The results of data analysis show that affective commitment has a significant positive effect on employee performance, normative commitment has no effect on performance, while continuance commitment has no significant positive effect on employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Affective Commitment, Normative Commitment, Continuance Commitment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Kanwil X Bandung”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa rahmat bagi seluruh alam semesta.

Begitu banyak pelajaran yang telah penulis peroleh, berbagai tantangan serta kendala pun penulis hadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Anton Agus S, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr Rini Kuswati, S.E., M.Si, selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
5. Soepatini, S.E., M.Si., Ph.D., dan Ir. Irmawati, S.E., M.Si., selaku dewan penguji yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu dalam proses administrasi mahasiswa.
7. Kedua orang tua saya, Ibu Eny dan Bapak Muh. Harto, yang telah memberikan dukungan berupa moril serta materiil untuk penulis.

8. Keluarga, sahabat dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a serta dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam segi penulisan maupun penyajian. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Assalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 23 Mei 2021

Apriliana Ayu W

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan teori	9
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Hipotesis.....	17
D. Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22

B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
C. Data Penelitian	23
D. Desain Pengambilan Sampel.....	24
E. Metode Analisis Data.....	25
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Objek Peneliti	29
B. Deskripsi Data.....	34
C. Deskripsi Jawaban Responden	35
D. Hasil Analisis Data.....	40
E. Pembahasan.....	51
 BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran.....	56
 DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Affective Commitment.....	35
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Normative Commitment.....	36
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Continuance Commitment	37
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i>	39
Tabel 4.7 <i>AVE</i>	41
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	42
Tabel 4.9 <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	43
Tabel 4.10 Colinearity Statistics	44
Tabel 4.11 <i>R Square</i>	45
Tabel 4.12 NFI	47
Tabel 4.13 Pengujian Pengaruh Langsung.....	49
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Tahapan Evaluasi Model SEM-PLS	26
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	40
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Data Kuesioner	68
Lampiran 3 Hasil Olah Data	69